



# Código de Ética e Conduta

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. História.....	3
3. Palavra do Presidente .....	3
4. Missão, Visão e Valores.....	4
4.1. Visão.....	4
4.2. Missão .....	4
4.3. Valores.....	4
5. Diretrizes de Conduta e Ética .....	5
5.1. Colaboradores .....	5
5.2. Ambiente de trabalho .....	5
5.3. Saúde e Segurança .....	6
5.4. Corrupção, favorecimento e suborno .....	6
5.5. Conflito de interesses.....	7
5.6. Preconceito e Discriminação.....	7
5.7. Clientes, parceiros e fornecedores.....	7
5.8. Informações confidenciais e privilegiadas .....	7
5.9. Responsabilidade Socioambiental .....	8
5.10. Registros Contábeis.....	8
6. Violações ao presente código .....	8
7. Canal de Comunicação e Ética.....	9
7.1. Fluxo de Análise e Averiguação.....	9
8. Conclusão .....	10

## 1. Introdução

O grupo BMB Tecnologia a fim de estabelecer diretrizes e princípios a sua cadeia de valores adotou esse Código de Ética e Conduta.

Esses princípios devem ser observados e adotados para atingirmos padrões éticos cada vez mais elevados no exercício de nossas atividades, bem como orientar a conduta pessoal e profissional de todos os colaboradores, independente de cargo, função ou posição hierárquica que ocupem.

Esse conjunto de princípios reflete a identidade do grupo BMB e os compromissos que assumimos no mercado em que atuamos e com a sociedade.

## 2. História

A BMB Tecnologia, inicialmente criada como BMB Telecom em janeiro de 2004, por dois ex-funcionários da extinta Eletropaulo, atua na prestação de serviços e outsourcing voltados para os segmentos de Telecomunicações, Automação, Energia e Tecnologia da Informação.

Em 2013, a BMB ampliou seus horizontes atuando em 8 estados do Brasil. Posteriormente foram fundadas quatro filiais no estado de São Paulo para atender a alta demanda de tecnologia e inspeções no setor elétrico.

No ano de 2019 a BMB iniciou uma nova fase com projeto e construção de sub estação de energia, assim ampliando seu mercado para a indústria e segmento elétrico. No mesmo ano foi fundada a JMB Tecnologia que foi incorporada ao GRUPO BMB TECNOLOGIA.

## 3. Palavra do Presidente

Caros,

A BMB tem o compromisso de valorizar os princípios éticos como um todo, com isso praticamos a transparência, honestidade e legalidade dentro e fora da nossa empresa. Nosso código de ética deve ser visto como um guia de valores e princípios em toda cadeia de negócio.

Convido você a viver a cultura BMB, sendo responsável pelo todo, praticando o respeito incondicional perante aos clientes, amigos, colaboradores, fornecedores e comunidade.

*“Ética é o conjunto de valores e princípios que nós usamos para decidir as três grandes questões da vida: Quero? Devo? Posso? Tem coisa que eu quero, mas não devo, tem coisa que eu devo, mas não posso e tem coisa que eu posso, mas não quero.”*

*(Mario Sergio Cortella)*

**João Gustavo Bento Silva**

Sócio Presidente

## 4. Missão, Visão e Valores

### 4.1. Visão

Ser referência no mercado nacional, sendo reconhecida pela forma inovadora na gestão dos seus projetos, valorização dos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

### 4.2. Missão

Assegurar qualidade, segurança e alto desempenho em seus projetos, garantindo a satisfação dos seus clientes e stakeholders.

### 4.3. Valores

- Segurança no Trabalho para todos nossos colaboradores e parceiros de negócio.
- Confiança dos clientes, fornecedores e demais stakeholders.
- Excelência na forma como executamos. Iniciativa manifestada através dos comportamentos e das atitudes das nossas pessoas.
- Inovação com o intuito de criar valor nas diversas áreas em que atuamos.
- Sustentabilidade visando à melhoria da qualidade de vida das gerações atuais e futuras.
- Cuidado e atenção com um todo, principalmente com a nossa comunidade.

## 5. Diretrizes de Conduta e Ética

“A ética protege a vida, preserva o bem comum e cultiva a justiça”

Frei Nilo Agostini

O grupo BMB Tecnologia aplica seu Código de Ética a todos os colaboradores, aos seus fornecedores e clientes, pois o seu compromisso ético engloba toda a sua cadeia de valores, com bases sólidas na honestidade, integridade e respeito.

### 5.1. Colaboradores

Respeitando os direitos humanos e trabalhistas, o grupo BMB Tecnologia repudia a discriminação, intolerância racial, intolerância religiosa, e assédio moral e sexual e o trabalho escravo e infantil.

A composição do quadro de colaboradores é realizada por processos seletivos baseados no perfil profissional desejável e nas capacitações técnicas exigidas. Todos possuem contratos de trabalho que seguem as legislações trabalhistas e convenções sindicais vigentes.

As remunerações são iguais e equiparadas ao cargo e atividades profissionais. O crescimento profissional é baseado em meritocracia, e nas competências, capacidades e responsabilidade que cada colaborador exerce no seu dia a dia. Os bônus são pagos a partir dos resultados obtidos, assim como promoções e/ou transferências.

Incentivamos o crescimento dos jovens no mercado de trabalho, dessa forma o quadro de colaboradores é composto por estagiários e “Jovem Aprendiz”.

A hierarquia profissional do grupo garante que nenhuma decisão seja baseada em relacionamento pessoal e sim profissional.

### 5.2. Ambiente de trabalho

Os colaboradores possuem um ambiente de trabalho adequado que visa a segurança, higiene, saúde e bem estar. São promovidas práticas de gestão que fortalecem o foco nos resultados, a motivação, comprometimento e satisfação de todos.

Os direitos individuais são legítimos e devem ser respeitados.

É proibido beber em serviço, fazer uso de drogas ou qualquer atividade que prejudique o ambiente, retirar sem autorização qualquer ferramenta, veículo, equipamento, objeto e documento sem prévia autorização. Não aceitamos campanhas políticas e sindicais dentro da empresa.

### 5.3. Saúde e Segurança

A Saúde e Segurança do Trabalho para o grupo BMB Tecnologia é um dos pilares mais importantes da empresa.

Apoiamos todas as medidas necessárias para mantermos as condições seguras de trabalho, é obrigatório o conhecimento e uso das normas internas de segurança, assim como armazenar e utilizar os equipamentos de proteção individuais e coletivos, realizar as inspeções nos veículos do grupo e relatar imediatamente os incidentes e acidentes para os gestores e diretores.

Relatos de perigo são a base da pirâmide de Bird, dessa forma o grupo incentiva que os colaboradores tragam esses relatos para os profissionais da área de saúde e segurança, onde todos são analisados e incluídos nos procedimentos de trabalho caso apresentem realmente riscos a integridade física e mental dos colaboradores, sociedade e comunidade.

São realizadas iniciativas educacionais e de saúde, as quais englobam campanhas, parcerias com academias, planos de saúde sem coparticipação e diálogos diários com os temas mais pertinentes as atividades e situações gerais da sociedade.

Participamos e incentivamos as campanhas que orientam os cuidados que a população precisa ter com a rede elétrica, principalmente as crianças com pipas e os autônomos que realizam atividades com eletricidade.

### 5.4. Corrupção, favorecimento e suborno

Não é permitida nenhuma forma de corrupção, favorecimento, suborno, extorsão e/ou pagamento de propina. Não aceitamos quem pratica uma dessas ações tanto como quem se omite ao presencia-las.

Os colaboradores são proibidos de aceitar e oferecer brindes, presentes, hospitalidade ou vantagens de qualquer espécie para si, seus familiares ou qualquer outra pessoa. Caso sejam comprovadas essas ações serão tomadas medidas administrativas pelo grupo.

## 5.5. Conflito de interesses

São evitadas situações nas quais as partes envolvidas tenham interesses pessoais.

O grupo BMB atua com integridade e transparência e adota medidas que asseguram a isenção de conflitos de interesse na tomada de decisões e contratações, sejam elas de colaboradores, suprimentos e qualquer outras atividades envolvidas em seus negócios.

## 5.6. Preconceito e Discriminação

Os colaboradores devem promover o bem, agindo sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, religião e quaisquer outras formas de discriminação.

O grupo BMB repudia qualquer tipo de discriminação seja ela política, econômica, social, religiosa, racial, nacional, gênero, idade, estado civil, ou de orientação sexual.

## 5.7. Clientes, parceiros e fornecedores

O grupo BMB Tecnologia tem o compromisso de atuar no mercado de forma leal, alinhada com os princípios constitucionais da livre concorrência, livre iniciativa e oportunidades iguais a todos.

Mantemos relações respeitadas e profissionais com os nossos clientes, preservando e promovendo os canais específicos para o recebimento de reclamações sobre a qualidade e a conformidade dos produtos e serviços prestados.

Respeitamos os direitos e compromissos contratuais, procurando satisfazer e superar as expectativas, melhorando a cada dia o nosso desempenho e qualidade dos nossos serviços.

Honramos o nome dos nossos clientes e zelamos pelas parcerias estabelecidas.

## 5.8. Informações confidenciais e privilegiadas

É proibido que as informações do grupo, que não sejam de domínio público, sejam divulgadas por seus colaboradores, clientes e fornecedores, assim como comentadas em locais públicos.

É proibido o uso de informações confidenciais e/ou privilegiadas do grupo, de clientes e fornecedores, obtidas no ambiente de trabalho, em proveito próprio ou em benefício de outros.

### 5.9. Responsabilidade Socioambiental

O grupo BMB Tecnologia respeita e protege o meio ambiente ao desenvolver suas atividades, cumprindo as legislações, padrões, códigos e normas ambientais.

São utilizados suprimentos recicláveis e reutilizáveis, buscando sempre um desenvolvimento sustentável.

Algumas medidas adotadas:

- ✓ Abastecimento 100% da frota com Etanol;
- ✓ Logística Reversa;
- ✓ Uso de Papel Sulfite ecológico;
- ✓ Uso de Madeira de Reflorestamento;
- ✓ Segregação e destinação correta para os resíduos sólidos;
- ✓ Captação e utilização de água pluvial para a higienização das bases e veículos.

### 5.10. Registros Contábeis

Os registros contábeis seguem rigorosamente as normas e leis aplicáveis e são disponibilizados sempre que solicitado. O grupo BMB tecnologia cumpri com todas as suas obrigações tributárias.

## 6. Violações ao presente código

As violações ao presente Código de Conduta e Ética são passíveis de aplicações de medidas disciplinares, com base nas legislações aplicáveis, podendo chegar até ao rompimento do vínculo trabalhista ou comercial, bem como punições previstas em lei.

## 7. Canal de Comunicação e Ética

As dúvidas, sugestões e denúncias poderão ser realizadas pelo seguinte canal de comunicação: **canaldeetica@bmbtecnologia.com.br**.

Todas as mensagens serão tratadas com confidencialidade e sigilo, ressalvadas aquelas onde há obrigações legais de informar a autoridades governamentais.

Retaliações não serão admitidas pelo grupo BMB Tecnologia.

Pra que?

Para esclarecimento de dúvidas, sugestões e denúncias dos colaboradores, clientes, parceiros e comunidade

Como?

Via e-mail dedicado

### 7.1. Fluxo de Análise e Averiguação

- E-mail recebido automaticamente por um comitê multidisciplinar da BMB sendo Direção, Presidência, gestor e consultor externo (sem vínculo com a empresa), assim garantindo nenhum tipo de favorecimento nas análises.
- Comitê analise todos os assuntos e subdivide em temas e nível de urgência a serem tratados.
- Assédio: Comitê deve tratar e reportar o denunciante em até 3 dias uteis, envolvendo se necessário o jurídico da empresa. Medida de consequência: Desligamento sumario e processo civil com colaboradores denunciados caso seja comprovado o assédio.
- Segurança do trabalho: Comitê deve tratar denuncia imediatamente em conjunto com segurança do trabalho e gestor imediato dos colaboradores envolvidos.
- Denúncias de grau elevado (contra o código de ética): Comitê deve tratar e reportar o denunciante em até 3 dias uteis, envolvendo se necessário o jurídico da empresa. Medida de consequência: Desligamento sumario e processo civil com colaboradores denunciados caso seja comprovado o assédio.

- Dúvidas, sugestões e elogios: Ser direcionado ao gestor responsável com prazo de resposta de até 7 dias úteis.

## 8. Conclusão

Esse Código é válido por tempo indeterminado, devendo ser distribuído a todos os colaboradores, fornecedores e clientes

O grupo BMB Tecnologia tem a convicção de que se deve partir de objetivos empresariais e princípios éticos precisos, que sejam compartilhados por toda a sua Cadeia de Valores.